

REGULAMIN SERWISU pirotechnika.eu

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób korzystania z Serwisu Internetowego pirotechnika.eu, prowadzonego przez HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Lublinie (zwanego dalej: „Serwisem Internetowym”) oraz z udostępnianego za jego pośrednictwem Katalogu Produktów, a także określa zasady i warunki świadczenia przez HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Lublinie usług nieodpłatnych drogą elektroniczną.

Definicje:

1. Właściciel - HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Lublinie (20-147), Aleja Spółdzielczości Pracy 28, NIP: 7120150987, REGON: 004179071, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001055693; e-mail: hestia@pirotechnika.eu, będąca zarówno właścicielem Serwisu Internetowego www.pirotechnika.eu, jak i udostępnianego za jego pośrednictwem Katalogu Produktów.
2. Serwis internetowy – strona internetowa dostępna pod adresem www.pirotechnika.eu.
3. Katalog Produktów – część serwisu internetowego służąca do przeglądania przez użytkownika produktów znajdujących się w ofercie HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA.
4. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo przyznaje zdolność prawną, odwiedzająca Serwis Internetowy pirotechnika.eu, którego właścicielem jest HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA
5. Klient - przedsiębiorca, posiadający Konto w Serwisie Internetowym pirotechnika.eu założone w drodze rejestracji i akceptacji Regulaminu, na podstawie którego uzyskał dostęp do usług elektronicznych świadczonych przez HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA, w tym do wyświetlania pełnej specyfikacji produktowej produktów zamieszczonych w Katalogu Produktów.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu Internetowego pirotechnika.eu i zamieszczonego w nim Katalogu Produktów oraz definiuje związane z tym prawa i obowiązki Użytkowników, a także warunki świadczenia usług elektronicznych przez Właściciela Serwisu.
2. Do korzystania z usług elektronicznych świadczonych przez Właściciela niezbędne jest zapoznanie się z Regulaminem oraz zaakceptowanie wszystkich jego postanowień.
3. Do korzystania z Serwisu Internetowego i Katalogu Produktów wymagane jest:
 - a. posiadanie urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu;
 - b. posługiwanie się przez Użytkownika oprogramowaniem w postaci aktualnej wersji przeglądarki internetowej z obsługą plików cookie i JavaScript;

- c. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików cookies oraz obsługi JavaScript.
4. Do Korzystania z pełnej wersji Katalogu Produktów, obejmującej pełną specyfikację poszczególnych produktów, poza wymaganiami, o których mowa w ust. 3, wymagane jest dodatkowo posiadanie swojego adresu poczty elektronicznej;

Usługi elektroniczne świadczone przez HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA

1. Właściciel jako administrator Serwisu Internetowego, świadczy na rzecz jego Użytkowników usługi elektroniczne umożliwiające przeglądanie produktów znajdujących się w ofercie sprzedażowej Właściciela oraz składanie poprzez formularz kontaktowy Zapytań Ofertowych dotyczących produktów prezentowanych w Katalogu Produktów, a także świadczy inne usługi określone w Regulaminie, w tym szczególności w zakresie rejestracji i administrowania Kontem w Serwisie Internetowym www.pirotechnika.eu.

Zapytania Ofertowe w Serwisie internetowym mogą być składane przez każdego pełnoletniego Użytkownika, niezależnie od tego czy posiada on Konto Klienta.

Katalog Produktów

1. Wszystkie produkty prezentowane w Katalogu Produktów są nowe.
2. Informacje zawarte w Serwisie Internetowym, w tym Katalogu Produktów, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, stanowią wyłącznie zaproszenie do złożenia Zapytania Ofertowego w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, w szczególności Właściciel nie gwarantuje dostępności produktów w zadeklarowanej przez Użytkownika/ Klienta ilości.
3. Każdy Użytkownik Serwisu może przeglądać Katalog Produktów, jednakże pełna specyfikacja produktów w nim zawartych jest widoczna wyłącznie dla Klientów.

Utworzenie Konta Klienta

1. Klientem może być wyłącznie przedsiębiorca.
2. Utworzenie Konta Klienta wymaga rejestracji, polegającej na wypełnieniu formularza znajdującego się na stronie: www.pirotechnika.eu oraz kliknięciu w link aktywacyjny wysłany na podany przez Użytkownika adres e-mail.
3. Klientowi nie wolno korzystać z cudzych Kont oraz udostępniać danych logowania do swojego Konta osobom nieuprawnionym. W celu zabezpieczenia dostępu do Konta Klient ustanawia przy rejestracji hasło dostępu. HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA nie ponosi odpowiedzialności za czynności dokonane przez osoby, które w sposób nieuprawniony weszły w posiadanie danych logowania do Konta Klienta innego podmiotu.
4. Rejestracji Konta Klienta oraz składania w ramach tego konta, w imieniu Klienta i na jego na rzecz wszelkich oświadczeń woli i wiedzy może dokonać wyłącznie należycie do tego umocowana osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
5. W wyniku prawidłowej rejestracji w serwisie utworzone zostaje Konto Klienta, umożliwiające przeglądanie pełnej specyfikacji produktowej towarów prezentowanych w Katalogu Produktów.

6. Z chwilą utworzenia Konta Klienta pomiędzy HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie usług elektronicznych, na warunkach określonych w Regulaminie. Umowa o świadczenie usług elektronicznych zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
7. Klient może w każdej chwili, bez podania przyczyny, zrezygnować z posiadania konta w Serwisie internetowym Właściciela. Do usunięcia Konta Klienta, a co za tym idzie rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, wymagane jest przesłanie stosownego żądania do Właściciela, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres hestia@pirotechnika.eu lub w formie pisemnej na adres Polczyńska 108A, 01-304 Warszawa.
8. Właściciel zobowiązuje się do usunięcia Konta Klienta w ciągu 14 dni od otrzymania żądania, o którym mowa w ust. 9 powyżej.

Składanie Zapytań Ofertowych

1. Do zapoznania się z ofertą Katalogu Produktów HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA służy moduł wyszukiwania produktów dostępny na stronie www.pirotechnika.eu.
2. Opis produktów zawiera m.in. oznaczenie sposobu ich pakowania oraz liczbę produktów objętych jedną jednostką ładunkową. Zapytania Ofertowe mogą dotyczyć wyłącznie jednej jednostki ładunkowej (paleta, legar, box lub inne opakowanie zbiorcze) lub jej wielokrotności.
3. Złożenie Zapytania Ofertowego następuje poprzez formularz kontaktowy zamieszczony w Serwisie Internetowym, lub poprzez wysłanie zapytania na adres poczty elektronicznej hestia@pirotechnika.eu i jest równoznaczne z zaproszeniem HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA do złożenia oferty dostawy/sprzedaży wskazanego produktu.
4. Informacja o złożonym Zapytaniu Ofertowym jest automatycznie przesyłana przez Serwis Internetowy do Działu Sprzedaży HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA. Po jej wpłynięciu przedstawiciel Działu Sprzedaży nawiązuje kontakt telefoniczny lub drogą elektroniczną, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, celem ustalenia szczegółów oferty HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA (termin realizacji, sposób dostawy, warunki zapłaty ceny), na co Użytkownik składający Zapytanie Ofertowe wyraża zgodę. Kontakt ze strony Działu Sprzedaży HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA następuje tylko w Dni Robocze.
5. Złożenie oferty przez HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA, jej przyjęcie przez Klienta oraz zawarcie umowy dostawy/sprzedaży produktów następują poza Serwisem Internetowym Pirotechnika.eu.
6. Oferta jest składana drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta.

Ochrona danych osobowych

HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA przetwarza dane osobowe Użytkowników i Klientów na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz zamieszczonej w Serwisie Polityki Prywatności.

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego www.pirotechnika.eu i Katalogu Produktów HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu.
2. Zabrania się Użytkownikom zamieszczania w serwisie treści o charakterze bezprawnym.
3. Zakazane są wszelkie działania mające na celu zakłócenie prawidłowego działania serwisu, w szczególności podejmowanie prób przełamania zabezpieczeń Serwisu internetowego
4. Użytkownicy ponoszą wyłączną i pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku ich zachowania niezgodnego z prawem i z postanowieniami Regulaminu.

Reklamacje dotyczące świadczenia usług elektronicznych

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA można składać:
 - a) pisemnie na adres HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA wskazany na początku Regulaminu - w definicji Właściciela.
 - b) w formie elektronicznej na adres: hestia@pirotechnika.eu
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) opis przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj, okoliczności i wskazanie daty wystąpienia nieprawidłowości
 - b) dane kontaktowe składającego reklamację.
3. HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA rozpatruje złożoną reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej złożenia. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana za pośrednictwem takiego samego środka komunikacji, jakim została złożona.
4. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.

Szczegółowe obowiązki informacyjne związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną

1. Właściciel informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet wiąże się z ryzykiem. Głównym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone w celu wyrządzania szkód, typu wirusy, „robaki” czy „konie trojańskie”. By zminimalizować to ryzyko ważne jest, by Klient zaopatrzył sprzęt, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i regularnie go aktualizował.
2. Właściciel stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników z Serwisu internetowego, zapisywane są przez serwer Właściciela na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Serwisu internetowego na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w tych urządzeniach ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Właściciel wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Serwisu Internetowego.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.09.2025 r.
6. HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień Regulaminu. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA poinformuje o tym Użytkowników i udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie www.pirotechnika.eu oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przy rejestracji przez Klienta adres poczty elektronicznej. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 (czternastu) dni od dnia opublikowania na stronie Internetowej informacji w zmianie Regulaminu wraz z tekstem jednolitym Regulaminu oraz wprowadzeniem informacji o zmianie do środka komunikacji elektronicznej Klienta w taki sposób, żeby Klient mógł zapoznać się z jej treścią. Użytkownicy mają prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług elektronicznych w terminie 14 (czternastu) dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się prawo polskie.
8. Wszelkie prawa do treści Serwisu www i Katalogu Produktów są zastrzeżone na rzecz HESTIA PODOLAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA.